

## FAQ oder einfach Fragen und Antworten

- **Muss ich eine Steuernummer haben?**

Wir vermieten sowohl an Privatpersonen, als auch an Gewerbetreibende. Als gewerblicher Mieter solltest du uns, auch im eigenen Interesse, vorab deine Steuernummer und deine Gewerbeanmeldung mitteilen. Bringe bitte auch deinen Personalausweis oder Reisepass mit.

- **Muss ich die Einnahmen aus dem Verkauf meiner Artikel versteuern?**

Jeder Fach-Mieter, der Artikel bei uns verkauft, muss diese Frage für sich und seine Bedingungen selbst klären. Wir dürfen hierzu keinerlei rechtliche oder steuerrechtlich Beratung durchführen.

- **Kann ich auch mieten, wenn ich nicht aus Söllingen komme?**

Ja, natürlich geht das auch. Die Vertragsunterlagen und die Rechnung von uns gibt es gern per E-Mail oder per Post. Deine Artikel schickst du auf eigene Kosten per Post; wir dekorieren dein Fach. Gerne kannst du uns vorab ein Foto mit deinen Vorstellungen schicken. Idealerweise zeichnest du Sachen zu Hause schon direkt mit Kundennummer und Preis aus, ansonsten übernehmen wir das hier vor Ort. Nach Mietende schicken wir dir deine nicht verkauften Artikel zurück und verrechnen das Porto mit deinem Guthaben. Die Abrechnung der verkauften Artikel erfolgt per Überweisung auf dein Konto.

- **Wie und wann erfolgt die Abrechnung?**

Die Abrechnung erfolgt jeweils zum Ende der Mietzeit (innerhalb der darauffolgenden 14 Tage) oder nach Vereinbarung monatlich. Der Betrag wird in bar ausbezahlt. Deine Produktliste dient als Verkaufsbeleg. Wenn wir dir den Stand deines Guthabens nennen, ist dies immer schon der reine Auszahlungsbetrag (die 15% Provision sind also schon abgerechnet).

- **Darf ich alles verkaufen?**

Wir schauen uns die Artikel an und weisen darauf hin, wenn es schon ähnliche Produkte im Laden gibt bzw. achten auf ein ausgewogenes Sortiment. Generell ist vieles möglich – nur, wenn Artikel dem Ladenkonzept nicht entsprechen, üben wir unser Widerspruchsrecht aus. Um das Geschäft für alle auf Dauer erhalten zu können, können wir rein realistisch gesehen nur Produkte annehmen, die eine Chance auf Abverkauf haben. Produkte die sich nicht verkaufen lassen, können wir auf lange Sicht leider nicht anbieten, auch wenn sie noch so hübsch, toll, einzigartig und mit Herz gemacht sind.

Generell gilt, gänzlich ausgeschlossen sind:

- Waffen und Messer aller Art
- Kriegsspielzeug
- Kleidung mit Löchern, Rissen, Flecken oder ähnlichen Mängeln
- Nachgemachte Designer- / Markenkleidung / -artikel (der Mieter hat auf Nachfrage des Vermieters, einen entsprechenden Nachweis vorzulegen)
- Unvollständige Sets (Spiele, Geschirr,...)
- Defekte und kaputte Artikel
- Defekte Elektrogeräte
- Kopierte Datenträger
- Medien mit pornographischen, rechtsextremen oder fremdenfeindlichen Inhalten
- Artikel die unter das Jugendschutzgesetz fallen
- Artikel die dem Artenschutz unterliegen (der Mieter hat auf Nachfrage des Vermieters, einen entsprechenden Nachweis vorzulegen)
- Medikamente
- Geöffnete Kosmetikartikel
- Artikel die den Hygienestandards nicht genügen

- **Ich möchte Platz auf einer Kleiderstange mieten, bringe ich die passenden Bügel mit?**

Nein, wir haben genügend Bügel vorrätig, die dir zur Verfügung stehen.

- **Warum brauche ich zum Ein- und Ausräumen sowie für die Abrechnung bzw. Verlängerung des Mietvertrages einen Termin?**

Damit wir uns genügend Zeit für dich und offenen Fragen nehmen können, ohne dabei von dem laufenden Betrieb unterbrochen zu werden.

Bitte beachte auch, dass aus diesem Grund im Monat Dezember keine neuen Mietverhältnisse begonnen oder bestehende beendet werden können. Bitte verlängere dein Mietverhältnis rechtzeitig.

- **Kann ich auch Lebensmittel verkaufen?**

Wenn du die dafür notwendigen Auflagen vom Lebensmittelamt erfüllst und alles sauber verpackt ist, die Sachen nicht verderblich sind, spricht nichts dagegen. Die Inhaltsstoffe müssen auf dem Produkt kenntlich gemacht sein. Du musst dich selbst um die behördlichen Auflagen und Verpackungen kümmern und uns den Nachweis vom Lebensmittelamt erbringen. Auch hierzu dürfen wir keine Auskunft geben.

- **Gibt es auch Flächen für Werbung und Aushänge?**

An unserem „schwarzen Brett“ kannst du z.B. eigene Werbung, Anzeigen für Dinge die für den Laden zu groß oder umständlich sind, Suchanzeigen und ähnliches aufhängen.

- **Kann ich bei euch auch mit EC oder Kreditkarte zahlen?**

Ja, ab 5,-- Euro Einkaufswert.

- **Was passiert, wenn was wegkommt?**

Die Artikel werden auf eigenes Risiko und eigene Gewähr im gemieteten Fach ausgestellt und sind nicht versichert. Wir tun allerdings unser Möglichstes um Diebstahl etc. zu vermeiden.

Wertvolles kann in einer verschließbaren Vitrine ausgestellt werden.

- **Warum werden meine einzelnen Artikel nicht auf dem Mietvertrag gelistet?**

Wir vermieten dir das Fach, wie viele Artikel du ausstellst, wird dir überlassen. Du erstellst eine Artikelliste und kannst Fotos machen. Wir übernehmen keine Haftung für die Artikel.

- **Kann ich auch was anderes bringen?**

Ja, es ist DEIN Fach innerhalb deiner Mietzeit – du kannst Waren austauschen, umdekorieren, Preise ändern, etc.

- **Kann der Käufer von mir Gekauftes auch umtauschen?**

Umtausch ist ausgeschlossen, da es sich u.a. auch um gebrauchte Waren handelt. Garantie -oder Gewährleistungsansprüche sind gegenüber dir geltend zu machen. In solchem Falle sind wir dazu berechtigt, deine Kontaktdaten dem Käufer mitzuteilen.

- **Kann ich ein Fach reservieren**

Du kannst per E-Mail nachfragen, ob aktuell oder in Kürze ein Fach in deiner Wunschlage und Größe vorhanden ist. Reservierungen nehmen wir allerdings nur verbindlich (gegen Vorkasse) und maximal 5 Werktage im Voraus entgegen. Ansonsten gilt: Wer zuerst kommt, mahlt zuerst.

- **Wofür die 15% Provision?**

- Kompetente Beratung / Verkauf
- Möglichkeit der Kartenzahlung
- Regalpflege, Sauberhalten der Fächer, ansprechendes Ambiente
- Etiketten und Auszeichnungsmaterial
- Verwaltung und Kontoführung